

Jaarverslag 2016 Hospice Duurstede

Hoofdstuk 1

Van de voorzitter

Het vierde jaarverslag in het bestaan van Hospice Duurstede wordt u aangeboden. Op overzichtelijke wijze wordt een goed beeld verstrekt van de ontwikkelingen en activiteiten in 2016. Met trots stellen wij vast dat Hospice Duurstede onveranderd een belangrijke plaats inneemt in de samenleving van Wijk bij Duurstede en als instelling niet meer valt weg te denken.

De betekenis en het belang van Hospice Duurstede is vooral te danken aan de grote inzet van de vrijwilligers. Onder de bezielende leiding van de algemeen coördinator Maureen Brouwer is een team beschikbaar dat in alle opzichten berekend is voor de zware taak die op de vrijwilligers rust. In 2016 heeft Hospice Duurstede 22 gasten ontvangen die op liefdevolle wijze zijn verzorgd en begeleid. Van groot belang is voorts de ondersteuning door lokale huisartsen en verpleegkundigen van de thuiszorgorganisaties. Zij zijn de onmisbare schakels om Hospice Duurstede optimaal te laten functioneren.

Hospices en in het bijzonder Hospice Duurstede vervullen een belangrijke maatschappelijke functie. Het gaat om de opvang van mensen in de terminale fase van hun leven die als waardevolle gasten met liefde en zorg in een huiselijke omgeving worden opgevangen en verzorgd. Daarbij is ook bijzondere aandacht aanwezig voor de naaste familieleden en overige dierbaren van de gasten. Ook voor hen is Hospice Duurstede een plek waar zij zorg en troost ondervinden.

Hospice Duurstede kan niet bestaan zonder de inbreng en goede gaven van de bevolking van Wijk bij Duurstede, de steun van kerken, instellingen en lokale ondernemers, de belangrijke ondersteuning van het stadsbestuur en de subsidieverstrekking van de centrale overheid. Het gegeven dat Hospice Duurstede breed wordt gedragen maakt haar sterk maar schept ook verplichtingen. Hospice Duurstede is berekend voor haar mooie maar ook zeer zware taak en hoopt ook in 2017 een vergelijkbare rol te kunnen vervullen als de voorafgaande jaren.

Jaap Remme, voorzitter Stichting Hospice Duurstede.

Hoofdstuk 2

Missie

De missie van Hospice Duurstede is mensen in hun laatste levensfase onderdak en professionele ondersteuning bieden, zodat zij op waardige wijze afscheid kunnen nemen van het leven. Hospice Duurstede is bedoeld voor mensen in Wijk bij Duurstede en omgeving die een levensverwachting hebben korter dan drie maanden en behoefte aan palliatieve terminale zorg. Hoewel mensen vaak liever thuis hun laatste levensfase ingaan, kan de specifieke zorgbehoefte van de gast zelf of van zijn omgeving aanleiding zijn om deze laatste fase in een hospice door te brengen. De toenemende vergrijzing van onze bevolking en een daarmee gepaard gaande zorgbehoefte, maar ook het groter aantal alleenstaanden met kinderen of familie op afstand zijn hier mede debet aan.

Hospice Duurstede heeft een algemene grondslag ongeacht leeftijd, inkomen of godsdienst. Wensen op het gebied van spiritualiteit, levensbeschouwing of godsdienst worden gerespecteerd en ondersteund.

Hoofdstuk 3

Bestuurssamenstelling en taken

In 2016 bestond het bestuur uit de volgende personen:

De heer mr. J.J.W. Remme
De heer C.P. van Echtelt
De heer B.J. Dik
Mevrouw A. Huffmeijer
Mevrouw M.H.B.M.E. Palmén
Mevrouw C. van Tol

Voorzitter
Penningmeester
Secretaris
lid met als taakveld "Public relations"
lid met als taakveld "Zorg"
lid met als taakveld "Opleiding"

Hoofdstuk 4

Vrijwilligers

Hospice Duurstede beschikt over twee appartementen en biedt huisvesting aan 2 gasten. Een team vrijwilligers zorgt voor een 24-uurs bezetting. Per etmaal zijn er 8 tot 10 vrijwilligers aanwezig in vier dagdiensten van vier uur en een nachtdienst van acht uur. De vrijwilligers werken altijd in tweetallen. Om deze diensten het hele jaar door te kunnen garanderen, zijn er ruim 60 vrijwilligers nodig.

Iedere nieuwe vrijwilliger volgt verplicht een meerdaagse basistraining. In deze training komen belangrijke onderwerpen aan bod die onontbeerlijk zijn voor het werken als vrijwilliger in een Hospice, zoals sterven, dood, rouw, verdriet, zelfzorg en zelfreflectie, respect en openheid. Ook communicatie en attitude krijgen in deze training veel aandacht. Deze training is bedoeld om vertrouwd te raken met de vele aspecten van de palliatieve zorg. Dit alles om ruimte te kunnen bieden aan de gast om op eigen wijze afscheid te nemen van het leven en voor de naasten om afscheid te nemen van hun dierbare.

Na het volgen van de basistraining ontvangt de vrijwilliger een certificaat. Dit jaar hebben 9 nieuwe vrijwilligers deelgenomen aan de "Basistraining". Zoals in iedere organisatie zijn er altijd vrijwilligers die om voor hen moverende redenen vertrekken. De werving en selectie van vrijwilligers gaat onverminderd door.

De vrijwilligers volgen ook een workshop tillen en transfer, gegeven door een fysiotherapeut. Deze workshop is een praktijkgerichte training die tilinstructie geeft en vaardigheden rondom het bed leert.

Het omgaan met kwetsbare mensen vraagt een goede ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen het aanbod deel te nemen aan intervisiebijeenkomsten onder begeleiding van een psycholoog.

Voor alle vrijwilligers van de Hospice worden ieder jaar ook momenten van ontspanning georganiseerd. Dit jaar is genoten van een stadswandeling gegeven door de plaatselijke VVV afgerond met een "running diner" in 3 verschillende horecagelegenheden. In november zijn alle vrijwilligers getrakteerd door een inwoner uit Wijk bij Duurstede op een tapaslunch in Bunnik. Eenmaal per jaar in de maand maart, nodigt Hospice Duurstede nabestaanden van gasten die in het hospice hun laatste levensfase hebben doorgebracht, uit voor een bijeenkomst ter herdenking. Deze bijeenkomst is voor nabestaanden maar ook voor vrijwilligers en verpleegkundigen. Na de ontvangst en een woord van welkom volgt de ceremonie die wordt omlijst door zang en gitaarspel. De plechtigheid zelf bestaat uit het noemen van de namen van de gasten van wie wij in het voorgaande jaar afscheid moesten nemen. Voor een ieder steekt een familielid of dierbare een kaars aan en ontvangt een roos. Afsluitend is er voor de aanwezigen nog gelegenheid om gezamenlijk een drankje te drinken en herinneringen op te halen, maar ook nog even na te praten met 'bekenden', zoals verpleegkundigen, vrijwilligers, coördinator en soms ook medenabestaanden.

Er zijn twee werkoverleggen met de vrijwilligers gehouden waarin voornamelijk het dagelijkse reilen en zeilen in de Hospice met elkaar wordt afgestemd.

Eind december 2016 heeft het bestuur van Hospice Duurstede een eindejaarbijeenkomst georganiseerd. Bij deze gelegenheid is aan alle vrijwilligers als dank een kleine attentie uitgereikt.

Hoofdstuk 5

Vrijwilligerservaring

Jaren geleden las ik een artikel in de krant over de opening van het eerste Hospice in Nederland. Dit idee was uit Engeland afkomstig. Ik raakte erdoor geraakt en vond het heel bijzonder. Ik woonde nog in Zeist en toen daar "Hospice Heuvelrug" geopend werd, ben ik donateur geworden. Er werd een "open-dag" gehouden, toen dat Hospice het 10 jarig bestaan vierde. Ik ging er naar toe en dat werd een heel bijzondere ervaring met zoveel warmte, zoveel aandacht..... zoveel moois. Ik dacht erover om mij ook op te geven als vrijwilligster, maar na lang dubben heb ik dat toen niet gedaan. Ik werkte nog full time. Dat was een pittige baan en ik woonde inmiddels niet meer in Zeist, maar in Wijk bij Duurstede.

Maar ik besloot toen **wel**: "als ik met de FPU ga, wil ik als vrijwilligster hier werken" En inderdaad, toen ik als 62-jarige na meer dan 40 jaar onderwijs ging genieten van mijn Flexibele Pensioen lag er bij mijn computer het telefoonnummer van "Hospice Heuvelrug" in Zeist.

In die tijd verschenen de eerste berichten in de krant dat een team van mensen zich wilden inzetten om een Hospice in Wijk bij Duurstede te openen en dat nam steeds vastere vorm aan. Na voor en tegens afgewogen te hebben of ik mij zou melden in Zeist of Wijk bij Duurstede, besloot ik te kiezen voor mijn eigen woonplaats. Wijk was immers al genoeg jaren alleen mijn slaapstad geweest. Ik solliciteerde en werd aangenomen, de bouw moest toen nog beginnen. Ik hield de stand van zaken bij en ging naar de informatieavonden.

Totdat in de zomer 2012 bij mijn man geconstateerd werd dat er ondanks de positieve prognose toch uitzaaiingen gevonden waren en dat hij nog ca. 8 maanden te leven had. Ik trok mij terug als kandidaat-vrijwilligster.

Heel bijzonder was, dat mijn man de info-avond in Calypso met o.a. Marinus van den Berg nog meegemaakt heeft, want hij had besloten dat als het einde zou naderen, hij naar "Hospice Duurstede" wilde gaan. Hij ging ook met mij mee toen bezoekers mochten kijken in het hospice.....

In juli 2013 is mijn man in het Hospice overleden. Als gast was hij zeer tevreden en ik als partner ook. Ik ervaarde hoe het is als er vrijwilligers helpen bij de zorg, dat voelde warm aan. Soms ook wel eens plaatste ik een ?..... bijvoorbeeld toen iemand zonder overleg zomaar de persoonlijke medische map opende en ging zitten lezen. Was dit niet al te vrij? Nu weet ik dat, dat geen malle gedachte is geweest. Onze coördinatrice Maureen leert ons iedere keer weer : "stel jezelf met gepaste schroom op"!!

Na een jaar van afstand wist ik het zeker : "ik ga mij melden als vrijwilligster". Dat heb ik gedaan en na een gesprekje met Maureen en een paar keer meelopen werd mijn aanmelding definitief. Nog steeds ben ik blij dat ik de stap genomen heb. Iedere keer ga ik met een goed gevoel naar het Hospice toe. En iedere keer is het weer anders. Soms heel rustig, alleen maar aanwezig zijn en gezellig samen zitten met degene die ook dienst heeft. Kletsen over van alles en nog wat. Ervaringen uitwisselen, lezen in boek, tijdschrift of tablet. Andere keren is het druk, dan gaat de bel en de telefoon vaak, de gast vraagt aandacht, de thuiszorg doet een beroep op ons en een babbel met een familielid. Al met al heel afwisselend en het blijft altijd weer een bijzondere ervaring als ik een gast ergens mee geholpen heb en de dankbaarheid die je getoond wordt met een veelzeggende blik in de ogen.

Het is leuk samen de dienst te doen; zoveel verschillende types vrijwilligers. Een bont gezelschap met eenzelfde doel: "we willen dat de gasten een goede tijd hebben" En van iedereen leer je wel iets. Prettig is ook dat ieder zijn/haar eigen dienstrooster kan samenstellen. En op welke dagen en tijdstippen je een dienst wilt draaien. Gewoon intekenen op het rooster en per mail. Heel makkelijk en daardoor ook geweldig.

De training voor het certificaat voor vrijwilliger vond ik leerzaam en boeiend en iedere keer als de mogelijkheid geboden wordt ergens naar toe te gaan waar info over palliatieve zorg wordt gegeven, probeer ik er ook naar toe te gaan. Zo blijf ik leren en vanaf januari 2017 ga ik meedoen in een intervisie groepje. Het is altijd goed te blijven reflecteren, zeker omdat wij met mensen omgaan die

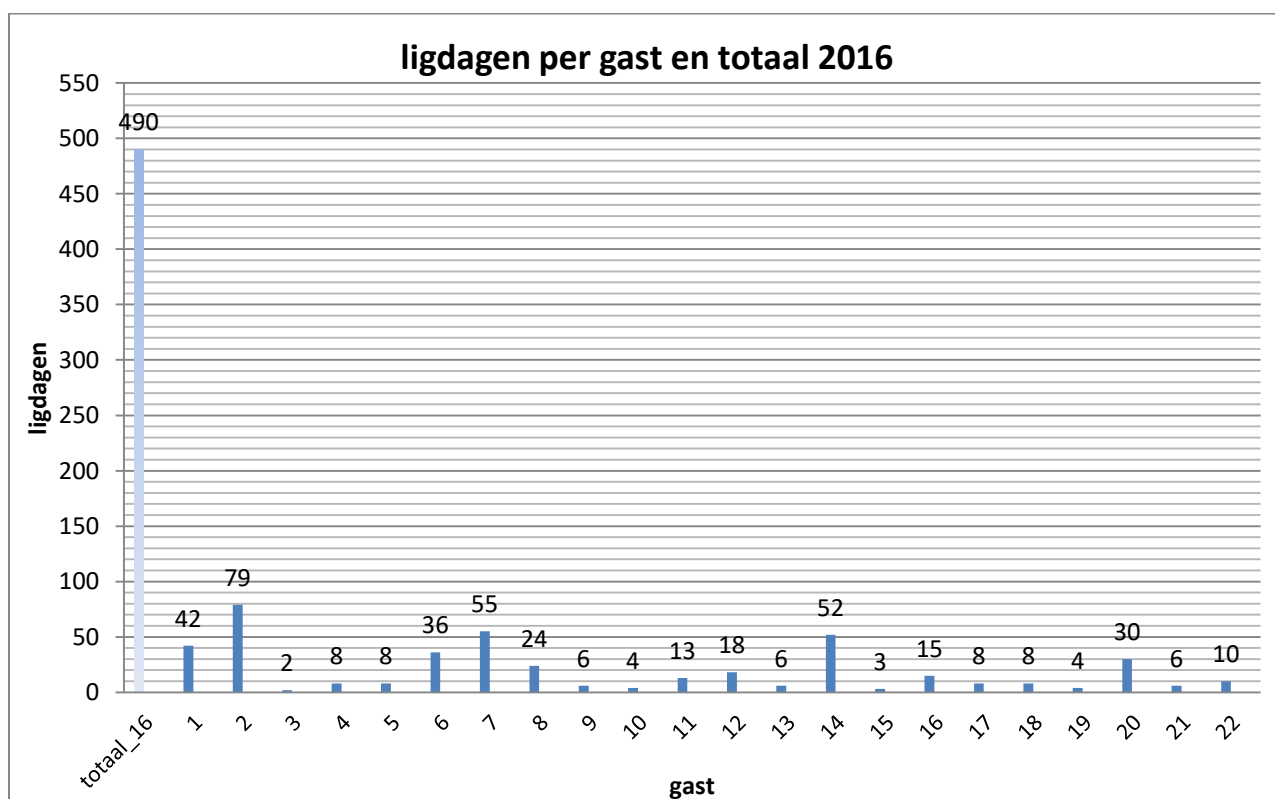
in de meest kwetsbare fase van hun leven vertoeven. Daarbij ook hun allernaasten. Zij hebben recht op goede zorg, begeleiding, medeleven en luisteraars.

Januari 2017
Agatha Gravemaker

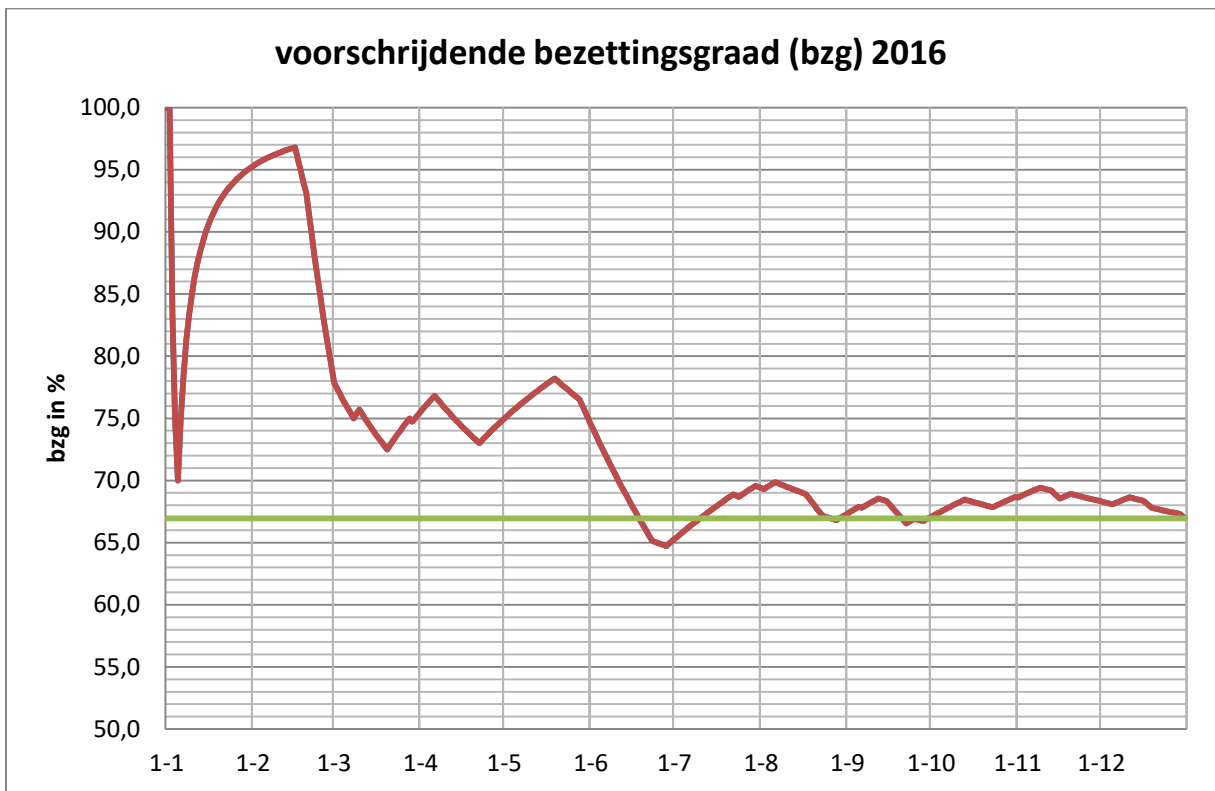
Hoofdstuk 6

Bezettingsgraad en gasten

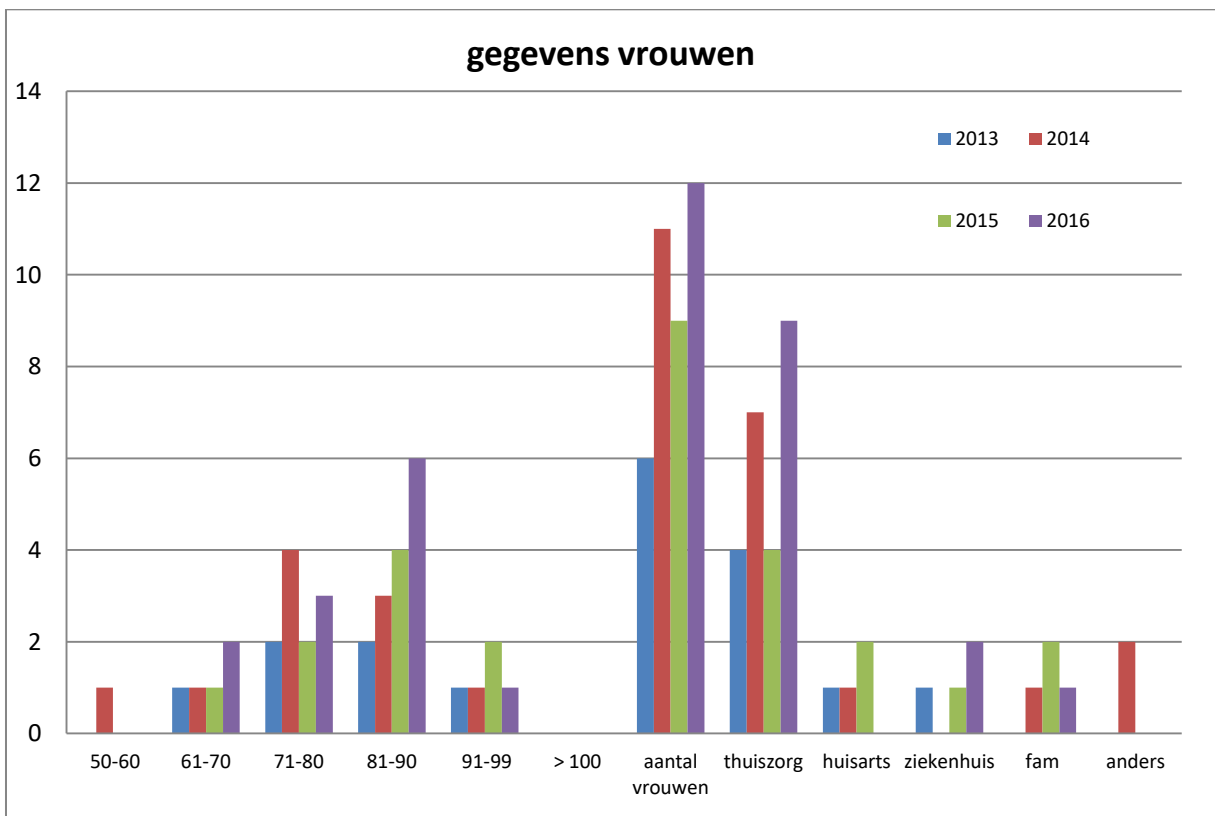
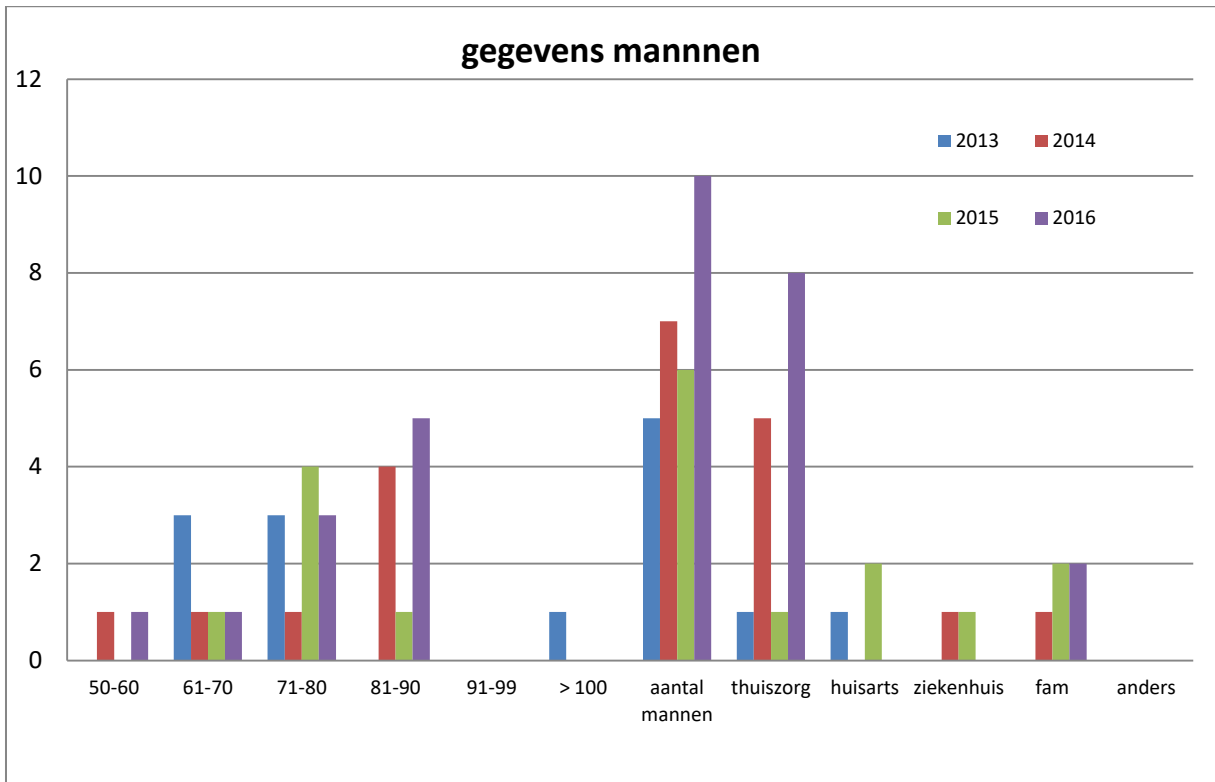
Het derde volledige jaar is achter de rug en Hospice Duurstede heeft aan 22 gasten de laatste zorg mogen geven. Verdeeld in mannen en vrouwen was dit respectievelijk 10 en 12. De gemiddelde verblijfsduur van de gasten was 22 dagen. In onderstaande grafiek is weergegeven hoeveel dagen een gast verbleef in de Hospice. Het aantal verzorgingsdagen bedroeg 490. Er zijn grote verschillen in ligdagen, zo is het minimum 2 dagen terwijl een gast 79 dagen is verzorgd.



De tweede grafiek laat de voortschrijdende bezettingsgraad zien. Tijdens de jaarwisseling was de bezettingsgraad 100%. De gemiddelde bezetting bedroeg over het jaar 67% hetgeen vergelijkbaar met voorgaande jaren.



Voor de statistieken zijn ter aanvullingen de volgende grafieken opgenomen. In het linkerdeel van de grafieken staat de leeftijdsopbouw. Het rechtergedeelte geeft de herkomst van de gasten aan. Om een goede vergelijking te maken zijn de gegevens vanaf de opening in maart 2013 weer gegeven. Over alle jaren heeft de thuiszorginstellingen de meeste gasten aangemeld. Dit geldt zowel voor de mannen als vrouwen.



Hoofdstuk 7

Samenwerking ondersteunende organisaties

Hospice Duurstede kent een nauwe samenwerking met diverse thuiszorginstellingen/thuiszorgorganisaties en huisartsen.

Huishoudelijke ondersteuning

De huishoudelijke ondersteuning wordt gegeven door huishulporganisatie De Rode Loper. In samenspraak met deze organisatie wordt afgestemd op welke dagen en op welk tijdstip de werknemer komt. Eén en ander is afhankelijk van het aantal gasten dat aanwezig is in de Hospice en van de uren die per gast vergoed worden door de Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO). De Rode Loper levert medewerkers die hun talent, ervaring en inlevingsvermogen inzetten, afgestemd op het beleid van de Hospice.

Professionele verpleging en verzorging

De thuiszorginstelling die de professionele verpleging en verzorging in de thuissituatie van de gast levert, begeleidt de gast verder in de Hospice. De zorg wordt verleend door wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in nauwe samenwerking met de huisarts van de gast. De professionele verpleegkundigen en verzorgers delen hun kennis en kunde met de vrijwilligers. De vrijwilligers ondersteunen op hun beurt waar ze kunnen.

Hospice Duurstede heeft in 2016 samengewerkt met de onderstaande thuiszorginstellingen voor verpleging en verzorging:

- Buurtzorg Wijk bij Duurstede
- Buurtzorg Cothen/Langbroek
- Vitras

Hoofdstuk 8

Financiën

Over het verloop van kosten en opbrengsten mogen we over 2016 zeer tevreden zijn. Vanaf de start van de hospice in 2013 tot maart 2015 hebben wij uitsluitend met vrijwilligers gewerkt, ook de functie van coördinatoren werd ingevuld door vrijwilligers. Vanaf maart 2015 hebben wij de coördinatiefunctie ingevuld met betaalde krachten, een deel van 2015 met twee coördinatoren. Vanaf begin 2016 zijn we overgegaan naar één betaalde coördinator voor 20 uur per week, deze toename van het aantal betaalde uren heeft een belangrijke invloed gehad op onze kosten. Daarnaast ontvangt een vrijwilliger die een belangrijke bijdrage levert aan onze organisatie een vrijwilligersvergoeding.

We hebben het jaar 2016 kunnen afsluiten met een positief saldo van ruim € 38.000. Dit positieve saldo werd nagenoeg geheel veroorzaakt door twee ontvangen legaten van in totaal bijna € 35.000. De opbrengsten uit de legaten worden geheel toegevoegd aan de Bestemmingsreserve Herhuisvesting. Het restant van het positieve saldo alsmede een deel van de algemene reserve wordt toegevoegd aan de continuïteitsreserve. Met een toevoeging van € 5.000 komt deze continuïteitsreserve op het niveau van € 65.000, zijnde het bedrag van circa één jaar exploitatiekosten (excl. afschrijvingen).

Ook op andere plaatsen in dit jaarverslag zijn dankwoorden uitgesproken. Op deze plaats mag dat niet ontbreken. Heel veel dank gaat uit naar al onze geldgevers, naar kleine en grote donateurs. Ook in 2016 zijn wij door de Wijkse gemeenschap breed ondersteund.

Van de gemeente Wijk bij Duurstede hebben wij een subsidie ontvangen van € 10.000 ter overbrugging van de lage aanloopsubsidie van VWS, dit maakte het voor ons mogelijk om een betaalde coördinator aan te trekken.

Daarnaast zijn er door diverse bedrijven en instellingen bijdragen verstrekt. De Parochiële Caritas-instelling van de RK-parochie Johannes XXIII met een gift van € 1.334 en de Rotaryclub Wijk bij Duurstede met een bedrag van € 1.426 behoorden in 2016 tot onze belangrijkste sponsors. De "Vrienden van Hospice Duurstede" hebben gezamenlijk een bedrag van ca € 3.800 opgebracht. Onze eigen acties in de fraaie kraam op de kerstmarkt (€ 750), en de emballagepalen bij supermarkten (€ 1.017) en de tweede koffieactie bij de Wijkse Horeca (€ 750) waren ook in 2016 weer succesvol. Onze dank gaat uit naar alle bedrijven, instellingen en particulieren die financieel of in natura hebben bijgedragen aan ons hospice. Zonder deze bijdragen van in totaal € 15.447 kan de Hospice niet bestaan.

De bezetting in de hospice kwam evenals vorig jaar uit op 67%. In onze begroting rekenen wij met een bezetting van 60%. Ook hier dus een meevaller van ca € 1.500.

De totale kosten over 2016 hebben ca € 73.000 (2015: € 67.000) bedragen. De stijging wordt nagenoeg geheel veroorzaakt door de toename van de personeelskosten. Dit wordt geheel veroorzaakt door een toename van het aantal betaalde uren voor coördinatie.

Onze grootste kostenpost is de huisvesting, € 31.000 (2015: € 32.000).

Wij hechten zeer aan een goede opleiding en begeleiding van onze vrijwilligers, in 2016 hebben wij daar ca € 5.500 (2015: € 5.300) aan uitgegeven. Daarbij moet worden opgemerkt dat een aantal opleiders pro deo voor ons werkt en dat ook de cursuslocatie ons gratis is aangeboden.

De overige kosten betreffen voornamelijk kosten van verzorging van gasten.

De volledige jaarrekening van Stichting Hospice Duurstede ligt ter inzage bij het secretariaat van de Stichting.

Hoofdstuk 9

Public Relations

Hospice Duurstede heeft al weer zijn vierde jaar afgesloten. En ook nu weer mogen we terugzien op een waardevol jaar, waar onze gasten met steun van onze vrijwilligers hun leven waardig hebben voltooid. De inzet van vrijwilligers kan niet genoeg benadrukt worden. Zonder hen geen hospice. Daarnaast zijn wij dankbaar voor de steun van gulle gevers die ons werk zo waarderen. Evenals de aandacht die wij krijgen in de Wijkse media. Veel van onze activiteiten zijn terug te lezen in de nieuwsbrieven op www.hospiceduurstede.nl. Daarvan verschenen in 2016 vier edities.

Hiernavolgend een samenvatting van onze pr-resultaten in 2016.

Het jaar begon direct goed, met een cheque van de Rotary met een waarde van € 1426,-. Deze donatie ontvingen we als resultaat van de opbrengst van Golf by Duurstede.

Op 7 maart werd de jaarlijks terugkerende herdenkingsdienst gehouden voor alle nabestaanden van overleden gasten. Hierbij waren ook veel vrijwilligers aanwezig. Het verslag staat in de nieuwsbrief van april.

In maart brachten we een 'ambulancewens' in vervulling voor een gast. De gast wilde nog een keer zijn dementerende zus uit Nieuwegein bezoeken. Het persoonlijke verslag van zijn dochter is terug te lezen in de nieuwsbrief van april.

Thuiszorgorganisatie Buurtzorg is zeer enthousiast over ons Hospice. In de nieuwsbrief van september publiceerden we een mooi artikel van Buurtzorg-medewerkers Karin van Aalst en Ad Middeldorp.

In de zomermaanden was het iets rustiger betreffende de PR. Op 21 september werd door de vrijwilligers zelf een vrijwilligersuitje, georganiseerd. Dit werd een zogenaamde walking-dinner. (verslag in nieuwsbrief)

Op 8 oktober vond de internationale dag van de palliatieve zorg weer plaats. Hospice Duurstede organiseerde in die week aansluitend aan 8 oktober enkele acties.

- Een emballagepaal werd geplaatst in de nieuwe Jumbo;
- Een theaterlezing werd georganiseerd in theater Calypso. Journaliste Stella Braam verzorgde een interessante avond over dementie;
- Voor de tweede keer organiseerde de Wijkse horeca een koffieactie. Aan deze actie namen 15 horeca-bedrijven mee.

In oktober werden we ook weer gebeld door Radio FM voor een interview tijdens een programma Twee bestuursleden hebben een toelichting gegeven op het reilen en zeilen van de hospice. Op 5 november trakteerde een anonieme schenker alle vrijwilligers op een overheerlijke tapaslunch in restaurant Rodaen te Bunnik. Het verslag is terug te lezen in de nieuwsbrief van december. Tijdens de kerstmarkt op 10 en 11 december was Hospice Duurstede wederom vertegenwoordigd op het goede doelenplein. Verkoop van (geschonken) kerstspullen en zelf gemaakte wenskaarten leverde een opbrengst van € 750,- op.

Verder ontving de Hospice een donatie van € 300. De Wijkse ondernemer meldde zijn relaties dat de traditionele kersttentie deze keer bestemd was voor een goed doel.

Naar aanleiding van een oproep in de plaatselijke media voor nieuwe vrijwilligers, hebben zich vier mensen aangemeld.

In totaal negen vrijwilligers ontvingen hun certificaat. Hiervoor hebben zij een 3-daagse training met goed gevolg voltooid. De uitreiking vond plaats tijdens de jaarlijkse kerstborrel op 17 december in de restaurant De Gouden Leeuw.